



セミセルフ窓口処理機





セミセルフ窓口処理機

NIPPON SIGNAL

駅係員様の負担になる窓口処理業務を駅の無人化や省人化の流れを踏まえ、遠隔できめ細やかにサポートできるサービスを提供。

鉄道事業者様の課題

労働人口の減少

駅の無人化や
省人化への対応

インバウンド等
外国人利用の増加

駅係員による窓口処理業務を遠隔で実現

セミセルフ窓口処理機

アバターを用いた
わかりやすい接客

多言語翻訳も可能な
テキストによる案内

複雑な処置には
双方向通話で対応



利用者自身での処理と、リモートでの有人による処理の2つに対応。

開発イメージ



接客用表示部

幅 370mm
奥行 650mm
高さ 1500mm

- モバイルトレイ
- QRリーダー
- 書画台



マイク/スピーカ

硬貨投入/放出/
リジェクト口



紙幣投入/放出口



ジャーナル
プリンタ

機能紹介



セルフ機能

- ICチャージ
- ICジャストチャージ
- QR乗越精算
- 履歴照会



リモート接客機能

- 出場(他駅含む)
- 強制出場
- 手入力精算
- 誤チャージ控除 等



セミセルフ窓口処理機

接客イメージ

NIPPON SIGNAL

アバターを用いて接客をしやすく、複雑な処置には双方向通話で対応。



アバター接客

接客用表示部



遠隔オペレータが
対応しテキスト入力



※自動翻訳も可能

双方向通話（マイク/スピーカ）

改札機等でのエラー発生時、
QR処理については
オペレータを呼び出して処置