

# しまセルフ窓口処理機



## **しませルフ窓口処理機**

駅係員様の負担になる窓口処理業務を駅の無人化や省人化の流れを踏まえ、 遠隔できめ細やかにサポートできるサービスを提供。

鉄道事業者様の課題

労働人口の減少

駅の無人化や省人化への対応

インバウンド等 外国人利用の増加

駅係員による窓口処理業務を遠隔で実現

### セミセルフ窓口処理機

アバターを用いたわかりやすい接客

多言語翻訳も可能なテキストによる案内

複雑な処置にはインターホンで対応

### 利用者自身での処理と、リモートでの有人による処理の2つに対応。

### 開発イメージ

450mm 奥行 600mm 高さ 750mm

> ジャーナル プリンタ

- ●モバイルトレイ
- ●ORリーダ
- ●書画台

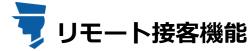
硬貨投入/放出/ リジェクトロ



#### 機能紹介



- ●ICチャージ ●ICジャストチャージ
- ●QR乗越精算 ●履歴照会



- ●出場(他駅含む) ●強制出場
- ●手入力精算 ●誤チャージ控除等



### **し セミセルフ窓口処理機**

アバターを用いて接客をしやすく、複雑な処置にはインターホンで対応。



### アバター接客

#### 接客用表示部



遠隔オペレータが 対応しテキスト入力



※自動翻訳も可能

### インターホン接客

改札機等でのエラー発生時、 QR処理については オペレータを呼び出して処置

### デモもご覧ください。

デモ

アバター接客システム