

駐車場精算機におけるQRコード決済障害による料金過収受について

このたび、当社が株式会社第一興商様に提供している駐車場精算機において、QRコード決済による駐車料金のお支払い時に、精算機でエラーが表示される不具合が発生しております。

その結果、現金等で再度お支払いいただいたにもかかわらず、QRコード決済も完了してしまい、駐車料金が二重に決済される事象が確認されております。

本件により、二重にお支払いいただいた駐車料金につきましては、現金での返金あるいはQRコード決済アプリの残高への返金対応をさせていただいております。

現在、原因を究明しておりますが、ご利用のお客様には多大なるご迷惑とご不便をおかけしておりますことを心より深くお詫び申し上げます。

【対象となる駐車場精算機】

フラップ式またはフラップレス式精算機

(以下の写真の精算機です。ゲート式または前払チケット式の精算機は対象外となります。)

駐車場精算機 SG-CPL



【返金対応についての窓口】

株式会社第一興商 パーキング事業部 電話番号：0120-898-552

(対応時間：平日 10:00～18:00)

リリース内容の問い合わせ先

日本信号株式会社

〒100-6513 東京都千代田区丸の内1-5-1 新丸の内ビルディング13階

総務部 Tel 03-3217-7203 Fax 03-3217-7300 E-Mail info@signal.co.jp

(対応時間：平日 8:30～17:05)