

「都営地下鉄施設内における案内・警備ロボット実証実験」を実施します

2019年1月29日

日本信号株式会社

日本信号は、東京都が実施する「都営地下鉄施設内における案内・警備ロボット実証実験」の公募を経て参加者として選定され、都営大江戸線都庁前駅にて駅案内ロボット『ekibo。』の実証実験を実施いたします。都庁前駅での実証実験は今回で2回目となりますが、前回実施時よりも音声対話機能を向上させており、この改善による効果を検証いたします。

『ekibo。』は、駅を利用されるお客様の困りごとを解決するコンシェルジュロボットです。安全性を重視したシンプルなデザインと愛らしい振舞い（表情と動き）でお客様を惹きつけ、音声による自然な対話で、お客様にサービスを提供します。また、現時点は日本語と英語のみの対応ですが、今後、中国語・韓国語等の多言語に対応していくことで、海外から訪れるお客様に、より快適に東京の鉄道をご利用頂けるよう、開発を進めております。

当社は、スマートな移動を支援する駅案内ロボット『ekibo。』を通じて、駅空間のサービス向上に貢献してまいります。

※『ekibo。(エキボ)』は日本信号の登録商標です。

【実証実験の概要】

実施期間 2019年1月29日（火）～1月31日（木） 各日10:00～16:00

実施場所 都営大江戸線 都庁前駅「都営交通案内所」前

- 主な機能
- ・愛らしい振舞い（表情と動き）で「おもてなし」の雰囲気を提供
 - ・日本語と英語に対応した音声対話で案内サービスを提供
 - ・ディスプレイによる行先案内

- 提供コンテンツ
- ・駅出口案内（駅周辺施設への駅最寄出口をご案内）
 - ・駅設備案内（トイレやコインロッカーなどの駅設備の場所をご案内）



駅案内ロボット『ekibo。』



ディスプレイ表示例

以上

問い合わせ先

日本信号株式会社 総務部

〒100-6513 東京都千代田区丸の内1-5-1 新丸の内ビルディング13階

Tel 03-3217-7200 Fax 03-3217-7300

E-Mail info@signal.co.jp