

## 駅案内ロボット『ekibo<sup>®</sup>』の実証実験を行います

2018年3月15日

日本信号株式会社

日本信号は、東京都交通局様のご協力をいただき、都営大江戸線都庁前駅にて駅案内ロボット『ekibo<sup>®</sup>』の実証実験を実施いたします。本実証実験は、駅案内所におけるお客様の使用状況を検証し、今後の駅案内ロボットの開発に活用することを目的としております。

『ekibo<sup>®</sup>』は、駅を利用されるお客様の困りごとを解決するコンシェルジュロボットです。安全性を重視したシンプルなデザインと、愛らしい振舞い（表情と動き）でお客様を惹きつけ、日本語と英語に対応した音声による自然対話で、お客様に案内サービス（下記参照）を提供します。海外から訪れるお客様に、より快適に東京の鉄道をご利用いただけるよう、当社が開発を進めています。

当社は、スマートな移動を支援する駅案内ロボットを通じて、駅空間のサービス向上に貢献してまいります。

※「ekibo<sup>®</sup>（エキボ）」は日本信号の登録商標です。

### 【実証実験の内容】

実施期間 2018年3月20日（火）～3月29日（木） 各日10:00～15:00

実施場所 都営大江戸線 都庁前駅 「都営交通案内所」前

主な機能

- ・愛らしい振舞い（表情と動き）で「おもてなし」の雰囲気を提供
- ・日本語と英語に対応した音声対話で案内サービスを提供

（案内情報は紙に印刷してお客様にお渡し）

提供コンテンツ

- ・駅出口案内（駅周辺施設への駅最寄出口をご案内）
- ・駅設備案内（トイレやコインロッカーなどの駅設備の場所をご案内）



駅案内ロボットの設置イメージ



駅案内ロボット『ekibo<sup>®</sup>』

以上

問い合わせ先

総務部 〒100-6513 東京都千代田区丸の内1-5-1 新丸の内ビルディング13階

Tel 03-3217-7200 Fax 03-3217-7300 E-Mail [info@signal.co.jp](mailto:info@signal.co.jp)