## 訪日外国人向け次世代自動券売機を開発

2016年1月25日日本信号株式会社

東京都交通局、東京地下鉄株式会社、日本信号株式会社は、訪日外国人の方々が操作しやすい自動券 売機を、共同開発いたしました。

従来のユーザーインターフェースを刷新し、デザイン性、操作性の改善を図り、シンプルで分かりやすく使えるものとしました。

平成28年1月25日~3月末(予定)の期間、都営地下鉄大江戸線「都庁前駅」にて試行運用されます。 試行期間において、自動券売機をご利用頂いた訪日外国人の方々に、操作性や案内文言等について、 ご意見やご要望を伺い、今後の検討・開発の参考とさせていただきます。



自動券売機設置の様子



自動券売機トップ画面 (イメージ)

## <自動券売機の主な特徴>

- ①操作画面に32インチの高精細ディスプレイを採用(従来は15インチ)
- ②英語、中国語 (繁体字)、日本語の3言語に対応
- ③以下の3つパターンの乗車券の購入方法を採用
  - ・「駅名で探す」: 予測変換により駅名を検索して選択
  - ・「路線図で探す」:都営、メトロの全ての駅を網羅した路線図から選択
  - ・「観光スポットで探す」: 外国人観光客の多い浅草や東京スカイツリー等の観光スポットから選択

今後も、お客様へのサービス向上を目指し、より良い製品開発に邁進し、安全で快適なまちづくりに 貢献してまいります。

以上

問い合わせ先

日本信号株式会社 総務部 〒100-6513 東京都千代田区丸の内1-5-1 Tel 03-3217-7200 Fax 03-3217-7300 E-Mail info@signal.co.jp